Algemene voorwaarden – Lensplan

1. Algemeen

Het Lensplan is een spaarplan voor de levering van contactlenzen en bijbehorende verzorgingsproducten. Betaling vindt maandelijks plaats via automatische SEPA-incasso.

Met het ondertekenen van de ingevulde overeenkomst start uw deelname aan het Lensplan en geeft u de SEPA-machtiging af.

Door deelname aan het Lensplan verklaart de contractnemer zich akkoord met de onderstaande voorwaarden.

2. Start van het Lensplan en eerste betaling

Bij aanvang van het Lensplan dient de eerste set contactlenzen in de winkel te worden voldaan.

Op deze eerste levering kunnen introductievoorwaarden van toepassing zijn, zoals:

- Een **eenmalige** instapkorting voor nieuwe deelnemers aan het Lensplan.

Na betaling van dit instaptarief loopt het Lensplan verder volgens de maandelijkse incasso zoals beschreven in artikel 3.

3. Automatische incasso

De eerste incasso vindt plaats **omstreeks de 25e dag van de maand** volgend op het afsluiten van de overeenkomst.

Daarna wordt het maandbedrag maandelijks **omstreeks de 25e dag** automatisch geïncasseerd.

4. Betalingsverplichtingen

De contractnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte en actuele bankgegevens. Deze gegevens, evenals het overeengekomen maandbedrag, worden vastgelegd in de Lensplanovereenkomst en dienen bij ondertekening te worden gecontroleerd.

De contractnemer draagt zorg voor voldoende saldo op het moment van incasso.

Indien een incasso wordt gestorneerd of niet kan worden uitgevoerd, blijft het verschuldigde bedrag verschuldigd en dient alsnog te worden voldaan. In dat geval kan Augustijn Optiek & Optometrie de levering van producten en diensten tijdelijk opschorten. Er vindt in deze situatie geen restitutie plaats.

5. Looptijd en beëindiging

De Lensplanovereenkomst wordt aangegaan voor een **minimale looptijd van twaalf (12) maanden**.

Na deze periode is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van minimaal **één (1) maand**, voorafgaand aan een volgend incassomoment door middel van ons opzegformulier.

Bij tussentijdse beëindiging of opzegging vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Wanneer na beëindiging opnieuw een Lensplan wordt afgesloten, geldt opnieuw een minimale looptijd van twaalf (12) maanden.

Indien voortzetting van het Lensplan niet verantwoord is vanwege ooggezondheid, lens-technische redenen of andere professionele overwegingen, kan de overeenkomst in overleg tussen specialist en lensdrager worden beëindigd.

Een eventueel opgebouwd te goed kan in dat geval worden besteed aan andere producten of diensten bij Augustijn Optiek & Optometrie, of op verzoek, worden overgedragen aan een derde.

augustijn
optiek optometrie

6. Levering van producten en zorg

Gedurende een actieve Lensplanovereenkomst voorziet Augustijn Optiek & Optometrie de contractnemer van de afgesproken contactlenzen Eno contactlensvloeistoffen, dan wel een gelijkwaardig product.

Zachte contactlenzen (vervangingssysteem)

- Levering vindt standaard plaats per **zes (6) maanden**, tenzij anders overeengekomen
- Het eerste pakket wordt geleverd bij start van het Lensplan
- Vervolgleveringen vinden plaats:
    - zes (6) maanden na de eerste incassodatum;
    - twaalf (12) maanden na de eerste incassodatum;

Bij beëindiging van het Lensplan na twaalf maanden is de levering in maand twaalf de laatste levering. Bij voortzetting blijft levering elke zes maanden plaatsvinden.

Nachtlenzen en vormstabiele contactlenzen

- Vervanging vindt plaats per **twaalf (12) maanden;**
- De eerste set wordt geleverd na betaling van het instaptarief;
- De volgende set wordt geleverd twaalf maanden na de eerste incassodatum;

Bij beëindiging na twaalf maanden is de levering in maand twaalf de laatste levering.

Daarnaast zijn alle noodzakelijke controles, oogzorg en diensten inbegrepen die bijdragen aan veilig en verantwoord contactlensgebruik.

Augustijn Optiek & Optometrie behoudt zich het recht voor het Lensplan en bijhorende voorwaarden te wijzigen.

7. Bestelmoment en herinneringen

Contactlenzen worden uitsluitend besteld na bevestiging door de contractnemer. Zonder deze opdracht vindt geen bestelling plaats.

De contractnemer ontvangt **twee tot vier weken voorafgaand** aan het levermoment een herinnering. De wijze van communiceren (bijvoorbeeld e-mail, sms of telefonisch) wordt bij het afsluiten van de overeenkomst vastgelegd.

8. Aanvullende voordelen

Tijdens een lopende Lensplanovereenkomst kan de contractnemer bij aanschaf van een complete bril gebruikmaken van **de bij het Lensplan behorende korting**.

- Type en uitvoering van de glazen worden bepaald door Augustijn Optiek & Optometrie;
- Aanvullende wensen zijn mogelijk tegen een meerprijs;
- Dit voordeel geldt uitsluitend bij een actieve Lensplanovereenkomst zonder betalingsachterstand;

Indien nodig wordt voorafgaand aan de aanschaf van de bril een oogmeting uitgevoerd om de juiste sterkte vast te stellen.

9. Acties

Tijdelijke acties en aanvullende voordelen binnen het Lensplan worden gecommuniceerd via:
www.augustijnoptiek.nl